

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :

Les présentes conditions de vente sont conclues par "VIRTUAL CABS SPRL " (ci-après « La société ») dont le siège social est situé Rue des Bengalis, 4 à 7700 MOUSCRON- Belgique immatriculée au registre du commerce de Belgique sous le numéro d'entreprise BE 0668.493.811 ci-après dénommée "VIRTUAL CABS".

Les présentes conditions visent à régir tant l'utilisation des sites internet de la société que la réservation et l'utilisation de séances de Virtual Cabs ainsi que l'ensemble des relations contractuelles entre les clients et la société dans le cadre du fonctionnement du « Virtual Park ». L'acquisition d'un ticket d'entrée, d'une réservation ou d'un abonnement emporte l'acceptation des présentes conditions

### 1 - Objet

VIRTUAL CABS est une société qui propose des séances d'immersion dans le monde de la réalité virtuelle grâce à l'utilisation de casques 3D et de capteurs IT permettant de plonger ses utilisateurs dans un monde totalement virtuel . VIRTUAL CAB a également développé un parc interactif d'attractions entièrement virtuelles sous le nom de « VIRTUAL PARK » lequel est sis à 7700 MOUSCRON (Bengalisstraat)

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre "VIRTUAL CABS" et ses Clients tant pour les séances d'immersion que pour l'utilisation et le fonctionnement du VIRTUAL PARK que les conditions applicables à toute réservation effectuée par le biais du site de "VIRTUAL CABS".

Toute réservation effectuée par le biais du site (et quel que soit le mode de réservation – par mail ou par téléphone), tout achat de billet au Virtual Park ou réservation d'une séance implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par "VIRTUAL CABS". "VIRTUAL CABS " se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la réservation (ou à défaut de réservation la date de l'achat) par l'acheteur..

### 2 - Caractéristiques des articles et services

Les articles et services offerts sont ceux qui figurent sur les tableaux d'affichage ainsi que dans le catalogue publié sur le site de [www.virtualcabs.com](http://www.virtualcabs.com) ou sur le site [www.virtualpark.eu](http://www.virtualpark.eu) ou à défaut ceux définis comme accessibles aux clients lors de l'arrivée du client aux séances ou au Virtual Park.

### 3 - Disponibilité

: "VIRTUAL CABS" honore les réservations effectuées dans la limite de la disponibilité des salles. Lorsqu'il y a une indisponibilité sur une tranche horaire demandée, le Client en est informé (ainsi que du délai de disponibilité) immédiatement lors d'une réservation via le site ou par téléphone, par retour de mail si la réservation est effectuée par mail "VIRTUAL CABS" ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée. et "VIRTUAL CABS" ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock. Ces produits sont mis en vente dans la limite des stocks disponibles. ". Dans le cas d'indisponibilité, le Client pourra choisir soit une autre tranche horaire proposée par VIRTUAL CABS, soit ne pas faire de réservation

« VIRTUAL PARK » est ouvert aux horaires indiqués à l'entrée du parc ainsi que sur le site internet [www.virtualpark.eu](http://www.virtualpark.eu) . Dans toute la mesure du possible, la direction veille à informer les visiteurs des perturbations des activités du Parc dont elle a la maîtrise, par une mise à jour régulière de l'agenda du site internet.

### 4 - Description

Le descriptif des applications disponibles en cabine ainsi que des attractions proposées dans le park (photographies, informations, texte,..) qui figure sur les sites internet sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le service fini..

### 5 - Prix

Virtual Cabs propose à la vente des tickets qui selon les commandes donnent droit à des réservations de séances Virtual Cabs ou des accès au parc VIRTUAL PARK.

Les prix communiqués aux clients s'entendent de prix Toutes Taxes incluses mis à part dans le cadre des offres pour les professionnels.

La société se réserve le droit de modifier à tous moments ses tarifs, sans préjudice pour les visiteurs de la validité des tickets/abonnements achetés avant cette modification. En cas de modification, le nouveau prix est réputé entré en vigueur eu moment de son affichage aux caisses ou sur le site internet.

Le prix des tickets et des abonnements est fixé en fonction des circonstances liées à l'exploitation du parc.

Quel que soit leur mode d'acquisition, les tickets et abonnements donnant accès au Virtual Park et au Virtual Cab ne seront ni échangés, ni remboursés, que ce soit totalement ou partiellement.

Les tickets/abonnements sont strictement personnels et ne peuvent en aucun cas être prêtés ou cédés.

#### 4 - Réservations

Le Client peut passer commande aux caisses de Virtual Cabs ou de Virtual Park

ou par Internet sur le site : [www.virtualcabs.com](http://www.virtualcabs.com) ou sur le site [www.virtualpark.eu](http://www.virtualpark.eu)

Par e-mail à l'adresse officielle : [info@virtualcabs.com](mailto:info@virtualcabs.com) ou [info@virtualpark.eu](mailto:info@virtualpark.eu)

Par téléphone (avec confirmation par e-mail) au : +32 (0) 474/37.50.17

L'acheteur, qui souhaite passer commande par internet doit obligatoirement :- remplir un « formulaire de contact » dans lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées.

“ **VIRTUAL CABS** ” communiquera par courrier électronique : la confirmation de la réservation, les éventuelles complications (produits non en stocks, délais de livraison plus long, ...), les informations de paiement et validation de paiement enregistrée.

La confirmation de la réservation entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Pour autant, afin de limiter les risques de fraude, “ **VIRTUAL CABS** ” peut être amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués. Dans ce cas, le Client est prévenu par e-mail des documents justificatifs à faire parvenir (par mail ou par courrier) à “ **VIRTUAL CABS** ” pour permettre une validation définitive de sa commande.

#### 5 – Règlement d'ordre intérieur

Le Client qui accède au Virtual Park ou aux Virtual Cabs est tenu de respecter le Règlement d'ordre intérieur tel que publié à l'entrée.

De manière généralement le Client s'engage à user d'un volume sonore qui respecte la présence des autres clients, à ne pas générer de conflits, à respecter les horaires ainsi que l'intégrité des employés et autres clients.

La société se réserve le droit d'entrée et dans le même sens toute personne qui use d'un comportement en contrariété avec le Règlement d'ordre intérieur ou simplement inadéquat peut être prié de quitter les lieux.

## 6 – Rétractation

Conformément à l'article VI. 53 12° du code de droit économique, le client ne dispose pas du droit de renoncer à son achat.

## 7 - Modalités de paiement

Le Client dispose de moyens de paiement offrant une sécurité maximum.

Une commande peut être réglée par :

- carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express, Bancontact,...) : Les paiements seront réalisés par le biais du système sécurisé Hipay. Ces traitements automatisés de données ont pour finalité de lutter contre la fraude à la carte bancaire.
- En liquide ou par carte bancaire à l'accueil.

Il suffit pour cela que le Client indique dans la zone prévue (saisie sécurisée par cryptage), le numéro de sa carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que les 3 derniers chiffres du pictogramme au dos de la carte ou suive les directives indiquées par le système Hipay en fonction de la méthode de paiement.

Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Ainsi des justificatifs d'adresse et d'identité pourront être demandés sur certains type de commande.

S'il le désire, le client peut aussi payer ses achats par virement bancaire.-

## 8 - Responsabilité

VIRTUAL CABS n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La responsabilité de VIRTUAL CABS ne pourra en aucun cas être engagée si les attentes du client sont différentes de celles qu'il a vécues pendant la session d'immersion. VIRTUAL CABS s'engage à fournir tous les moyens nécessaire à une expérience la plus complète possible pour le client sans pour autant fournir une garantie de résultat.

En cas de réclamation d'un client ou d'un tiers, en tout état de cause les parties prévoient que la responsabilité de la Société ne peut être poursuivie qu'en réparation d'un éventuel dommage direct, par exclusion avec tout dommage « indirect ».

En aucun cas la responsabilité de la société ne peut être engagée plus de 6 mois après le fait générateur du dommage.

## 9 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments (à titre exemplatif, les images, les oeuvres, les dialogues, les photographies, les musiques, les sons et les vidéos, les dessins, les documents, les figures, les logos et autres matériels, sous toutes leurs formes, y compris les menus, les pages Internet, le graphisme, les écrans, les couleurs, les instruments, les caractères et le design du site Internet, les lay-out, les diagrammes, les méthodes, les fonctions, les process et le logiciel qui font partie du Site) des site internet [www.virtualcabs.com](http://www.virtualcabs.com) et [www.virtualpark.eu](http://www.virtualpark.eu) et des applications utilisées pendant les sessions d'immersion sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de "VIRTUAL CABS". Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, textes ou visuels. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de "VIRTUAL CABS".

“ VIRTUAL CABS ” a le droit de s’opposer à l’activation des liens directs vers son Site ou mettre fin à pareille activation lorsque le demandeur, qui souhaite activer un lien vers le Site, a adopté dans le passé ou adopte des pratiques commerciales déloyales ou non conformes aux usages du secteur ou des actions de concurrence déloyales à l’égard de “ Virtual Cabs ” ou de ses fournisseurs ou des actions discréditant “ Virtual Cabs ”. En tout état de cause, l’activation de liens hypertextes profonds (de type deep frames ou deep links) vers le Site ou l’utilisation non autorisée de metatags, est interdite sans consentement préalable et écrit de “ Virtual Cabs ”.

## **10 - Données à caractère personnel**

“ VIRTUAL CABS ” s’engage à s’assurer que la confidentialité des données personnelles transmises par le Client soit respectée et n’utilise ces données personnelles que dans un cadre légal.

Lorsque le Client passe commande sur le Site, “ [www.virtualpark.eu](http://www.virtualpark.eu) ” recueille les données personnelles suivantes: le nom, le genre, l’adresse, le numéro de téléphone et l’adresse e-mail du Client.

“ VIRTUAL CABS ” utilise les données personnelles du Client aux fins de:

- traiter, et gérer la session d’immersion : il est nécessaire de collecter des informations afin de permettre à VIRTUAL CABS d’adapter la session d’immersion et de conseiller et d’informer le Client sur une application particulière qui serait plus adaptée à la personnalité du client . Si le Client ne communique pas ses données personnelles, la commande n’est pas valablement passée
- mieux comprendre le marché, les besoins en termes de produits et de services, mieux gérer les offres en procédant à l’analyse et au traitement des données en sa possession (p.ex. études statistiques des visites du site afin d’en améliorer le contenu, les services et produits offerts);
- envoyer des informations relatives à ses nouvelles applications ou promotions au Client ;
- éventuellement contacter le Client si un problème devait survenir avec sa réservation.

Virtual Cabs s'engage à faire les meilleurs efforts pour protéger les données à caractère personnel de ses clients afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés

Toute personne qui justifie de son identité peut obtenir gratuitement la communication écrite des données à caractère personnel la concernant ainsi que, le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Si le Client souhaite modifier ses données personnelles ou s’il ne souhaite plus recevoir d’information de “ VIRTUAL CABS ”, il peut y procéder en écrivant à “ VIRTUAL CABS ” à l’adresse email [info@virtualcabs.com](mailto:info@virtualcabs.com) ou [info@virtualpark.eu](mailto:info@virtualpark.eu) ou par courrier à l’adresse suivante:

VIRTUAL CABS – Rue des Bengalis, 4 à 7700 MOUSCRON, BELGIQUE

“ VIRTUAL CABS ” prendra les mesures nécessaires de modification ou de suppression des données du Client de sa base de données.

## **11 - Règlement des litiges**

Le Site, son contenu, et toute relation entre un Client et “ VIRTUAL CABS ” sont exclusivement soumis au droit belge.

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à “ VIRTUAL CABS ” afin de dégager une solution amiable. À défaut, les Cours et Tribunaux de l’arrondissement judiciaire du Hainaut – Division de Tournai sont seuls compétents. Des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenus via le lien: <https://ec.europa.eu/>

Informations: Plateforme en ligne de la Commission Européenne pour la résolution des litiges de consommation pour le dépôt en ligne d’une plainte et la résolution de litige : <https://ec.europa.eu/> (lien en date du 01/05/2017)

## **12 – Collecte informatisée de données personnelles**

Responsable du traitement (utilisation) des données :  
Monsieur Jean-Louis Verbaert.

L'utilisation des cookies sur le site web [www.virtualcabs.com](http://www.virtualcabs.com) et [www.virtualpark.eu](http://www.virtualpark.eu) appartenant à la SPRL VIRTUAL CABS a pour but d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Les utilisateurs sont libres de supprimer les cookies de leurs navigateurs. En navigant sur notre site internet, les utilisateurs donnent leur accord pour l'utilisation et la sauvegarde de ces cookies sur leurs navigateurs.

- Responsable de la sauvegarde et la sécurisation de données : Jean-Louis Verbaert
- Base de données, flux, navigation, transfert : VIRTUAL CABS SPRL
- Base de données, flux, navigation, sauvegarde des informations, utilisations des informations, mailing, campagne publicitaire : VIRTUAL CABS SPRL
- Finalité poursuivie par le traitement des données :

Envois d'e-mail marketing par la SPRL VIRTUAL CABS et ses collaborateurs de formations de santé. Inscription en campagne publicitaire avec un outil CRM pour l'envoi d'e-mail personnalisés et organisés. Envois d'e-mail donnant accès à du contenu gratuits sous formes de texte, fichiers audio et vidéos.

- Information sur le droit d'opposition :

Les visiteurs s'inscrivant pour la première fois à newsletter acceptent et déclarent avoir « lu et accepté » l'entièreté de nos conditions générales d'utilisations, conditions générales de ventes et conditions générales. Les inscrits aux listes d'e-mail et de campagne marketing sont en droit de se désabonner pour se retirer de nos listes d'e-mail. En se désabonnant, ces anciens inscrits ne recevront donc plus aucun e-mail marketing. En se désabonnant, les utilisateurs peuvent donner leurs accords à recevoir uniquement les e-mails de contenu gratuit.

- Information sur les droits de consultation et de rectification des donnée récoltées :

Les inscrits à nos listes d'e-mailing peuvent demander de modifier leurs données récoltées en envoyant la demande à cette adresse : [info@virtualcabs.com](mailto:info@virtualcabs.com) ou [info@virtualpark.eu](mailto:info@virtualpark.eu) avec pour sujet : « Modification des données personnelles » et l'indications claires des données à modifier dans le corps du message sous formes de « Champ : information » comme l'exemple suivant : Prénom : Benjamin.

Les inscrits à nos listes d'e-mailing peuvent à tout moment demander de consulter leurs données sauvegardées sur nos serveurs (OVH/Infusion Soft).

- Identité de l'entreprise

siège social est situé Rue des Bengalis, 4 à 7700 MOUSCRON- Belgique immatriculée au registre du commerce de Belgique sous le numéro d'entreprise BE 0668.493.811

Numéro d'entreprise : 0668.493.811  
TVA : BE 0831364432BE 0668.493.811  
Dénomination commerciale : VIRTUAL CABS  
Forme juridique : S.P.R.L. (Société À Responsabilité Limitée)  
Siège commercial de l'entreprise : RUE DES BENGALIS, 4 A 7700 MOUSCRON, BELGIQUE  
Numéro de téléphone +32 (0) 474 37 50 17